

## Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-020796-220331</b>	Datum, Uhrzeit <b>31.03.2022, 09:04:10</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Thomas</b>
Nachname	<b>Kormann</b>
Unternehmen	<b>Salzburg Netz GmbH</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Strom</b>
Erhebungsjahr	<b>2021</b>
Frist von	<b>21.02.2022</b>
Frist bis	<b>31.03.2022</b>
Excel-Version	<b>KQ_S_21_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7</b>	<b>439592</b>	
<b>Netzebene 1-6</b>	<b>2411</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>442003</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7</b>	<b>2962</b>	<b>3,2</b>	
<b>Netzebene 1-6</b>	<b>58</b>	<b>6</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>3020</b>	<b>3,3</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7</b>	<b>2962</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	<b>Alle Anfragen werden innerhalb von 14 Tagen beantwortet.</b>
<b>Netzebene 1-6</b>	<b>58</b>	<b>Frist: 1 Monat</b>	<b>0</b>	<b>Alle Anfragen werden innerhalb von 1 Monat beantwortet.</b>

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>3020</b>		<b>0</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>38114</b>	<b>2</b>		
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>1713</b>	<b>3</b>		
<b>Neuanschluss</b>	<b>4819</b>	<b>3</b>		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>Gesamt</b>	<b>44646</b>	<b>2,1</b>		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>47</b>	<b>3</b>		
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		
<b>Neuanschluss</b>	<b>6</b>	<b>7</b>		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>Gesamt</b>	<b>55</b>	<b>3,5</b>		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>Gesamt</b>	<b>44701</b>	<b>2,1</b>		

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise</b>	<b>6540</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	<b>Alle Anfragen werden innerhalb von 14 Tagen beantwortet.</b>

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	4814	Frist: 3 Arbeitstage	0	Ab der Fertigstellungsmeldung, durch den vom Kunden beauftragten Elektriker, erfolgt die fristgerechte Zählermontage (Inbetriebnahme) mit Zuweisung des Lastprofils je Ebene innerhalb der definierten Durchführungszeit.
bei Netzbenutzern mit LPZ	11	Frist: 8 Arbeitstage	0	Ab der Fertigstellungsmeldung, durch den vom Kunden beauftragten Elektriker, erfolgt die fristgerechte Zählermontage (Inbetriebnahme) mit Zuweisung des Lastprofils je Ebene innerhalb der definierten Durchführungszeit.

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>4825</b>		<b>0</b>	

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>1715</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	<b>Einschaltungen erfolgen nach fristgerechter Auftragserteilung am selben, spätestens am nächsten Arbeitstag.</b>

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	7177	Frist: 6 Wochen	103	
an Lieferanten	383131	Frist: 3 Wochen	18045	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>390308</b>		<b>18148</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	2662	Frist: 6 Wochen	38	
an Lieferanten	5444	Frist: 3 Wochen	259	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	28453	Frist: 6 Wochen	407	
an Lieferanten	16761	Frist: 3 Wochen	794	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>45214</b>		<b>1201</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>53320</b>		<b>1498</b>	

<b>Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)</b>		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	1459	

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	517	2		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	851	2		
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	32	2		
wegen sonstigen Gründen	59	2		

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>Gesamt (§5 Abs2)</b>	<b>1459</b>	<b>2</b>		

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt</b>					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>	<b>1459</b>	<b>2</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>44</b>	

<b>Abschaltungen und Wiederherstellung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	1716	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	Es werden keine Abschaltungen unmittelbar vor Wochenenden oder Feiertagen durchgeführt.
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	1716	Frist: 1 Arbeitstag	0	Nach rechtzeitigem Eingang der Zahlungsbestätigung bzw. Barzahlung wird am selben Tag, in allen anderen Fällen spätestens am nächsten Arbeitstag eingeschaltet.

<b>Barzahlung</b>				
	ja/nein *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja		

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	15566	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	Alle Ablesungen werden mindestens 14 Tage vorher schriftlich angekündigt. Bei Abwesenheit des Kunden wird Ablesekarte hinterlegt.
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	1959		0	Kontrollablesungen bei diversen Unklarheiten mit Hinterlegung einer Infokarte bei erfolgter Ablesung. Bei Abwesenheit des Kunden wird Ablesekarte hinterlegt.

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>17525</b>		<b>0</b>	

<b>Selbstablesung</b>				
	ja/nein *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

<b>Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	567	Einhaltung des 2-h Fensters	13	

<b>Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	216801	Frist: 5 Arbeitstage	0	Kundenanfragen werden telefonisch unmittelbar bzw. nach SLA in einem Zeitraum von 5 Tagen beantwortet.

<b>Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)</b>					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		10414	Frist: 5 Arbeitstage	0	Kundenanfragen werden telefonisch unmittelbar bzw. nach SLA in einem Zeitraum von 5 Tagen beantwortet.

<b>Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)</b>				
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen	
Anlage zur Jahresrechnung		ja		
Kundenzeitschrift		nein	Ja, nur bei Berichten zum Thema.	
Informationsschreiben		nein	Ja, nur bei Informationen zum Thema.	
Homepage		ja		
Sonstiges		nein		
	Stromnetz_Qualitaet-Netzdienstleistung (2022)_Beilage001.pdf			

<b>Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)</b>	
Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.salzburgnetz.at/content/dam/salzburgnetz/dokumente/unternehmen/Stromnetz_kommerzielle-Qualitaet.pdf">https://www.salzburgnetz.at/content/dam/salzburgnetz/dokumente/unternehmen/Stromnetz_kommerzielle-Qualitaet.pdf</a>	

