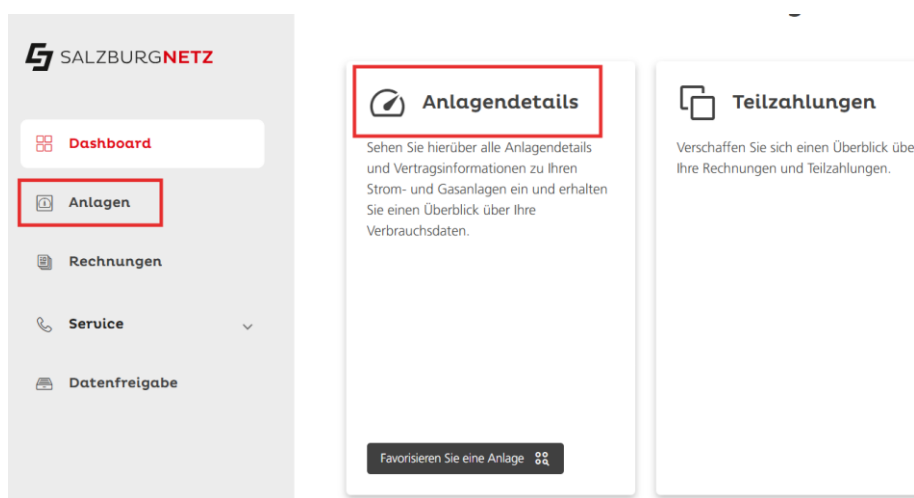
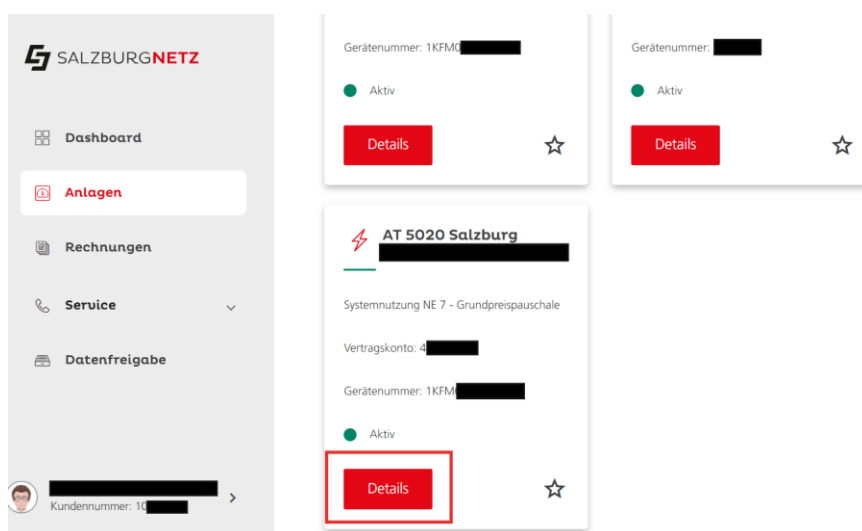


## Schritt für Schritt Anleitung für die Umstellung auf 15-Minuten-Auslesung

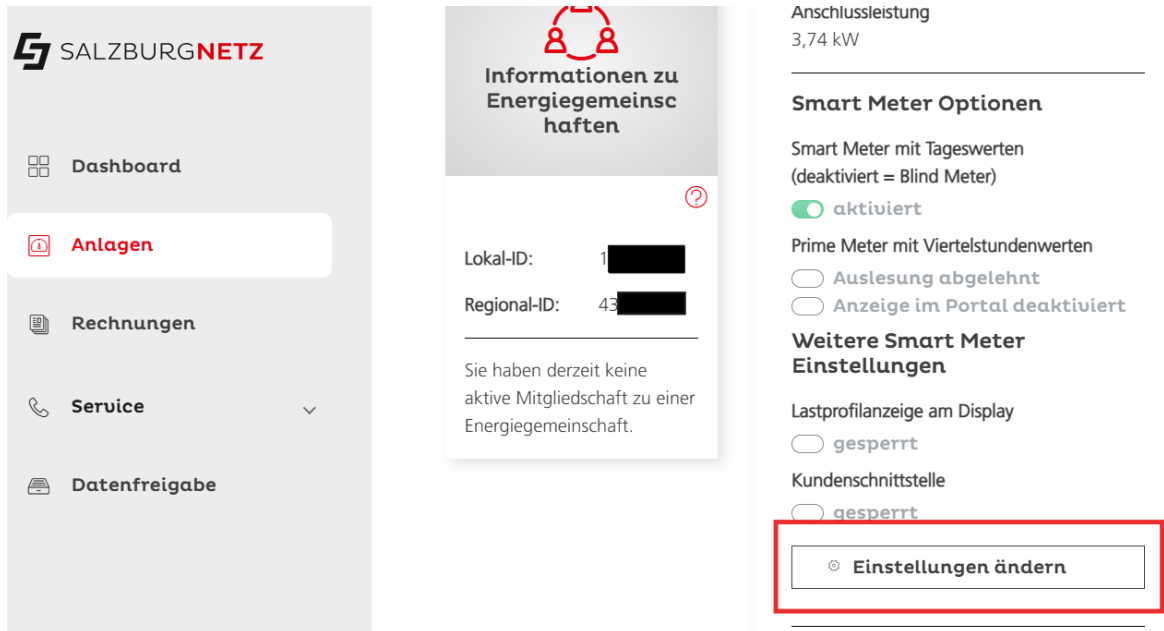
1. Registrieren oder loggen Sie sich im Serviceportal unter [www.salzburgnetz.at/portal](http://www.salzburgnetz.at/portal) ein. Nähere Informationen zum Serviceportal sowie zur Registrierung finden Sie unter [Anleitungen für unser Serviceportal - Salzburg Netz GmbH](#).
2. Klicken Sie auf „Anlagen“:



3. Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Anlage mit Klick auf „Details“ aus:

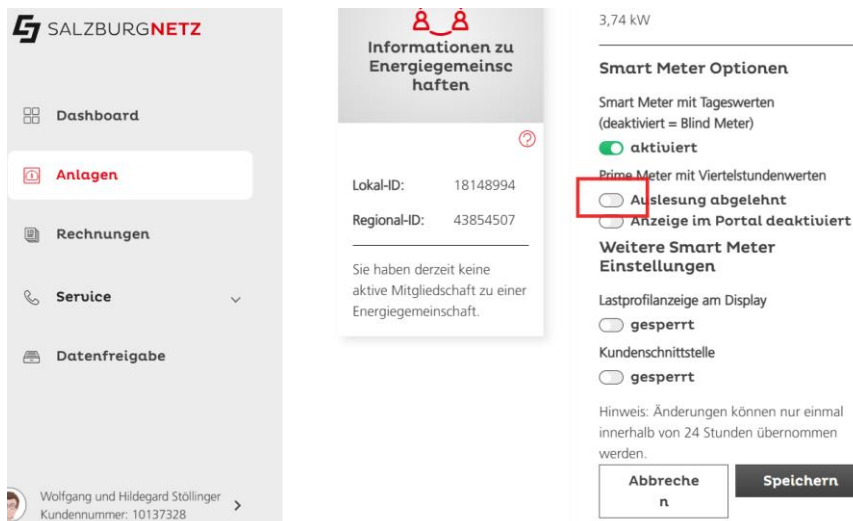


4. Klicken Sie auf „Einstellungen ändern“:



The screenshot shows the Salzburg Netz portal interface. On the left is a navigation menu with 'Anlagen' highlighted. The main content area is titled 'Informationen zu Energiegemeinschaften' and displays 'Lokal-ID: 1' and 'Regional-ID: 43'. Below this, a message states: 'Sie haben derzeit keine aktive Mitgliedschaft zu einer Energiegemeinschaft.' To the right, under 'Smart Meter Optionen', the 'aktuiert' toggle is turned on. Under 'Weitere Smart Meter Einstellungen', the 'Einstellungen ändern' button is highlighted with a red rectangle.

5. Verschieben Sie den Schalter durch Klick auf diesen:

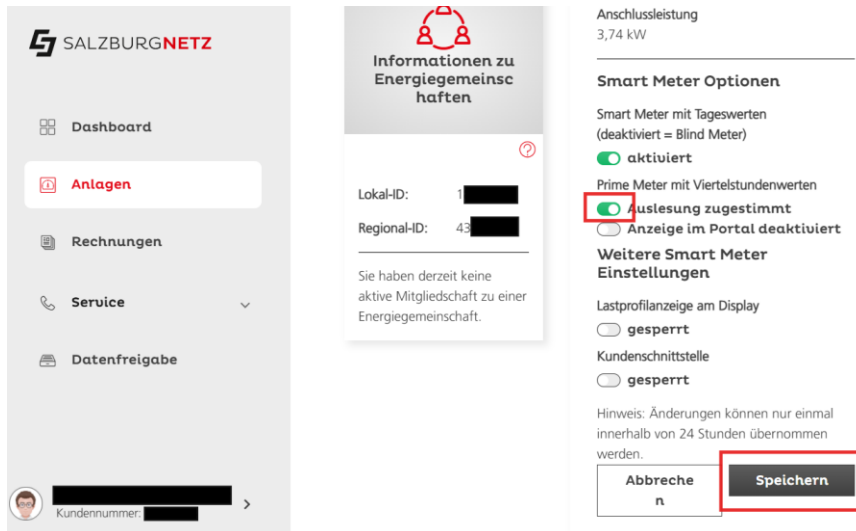


This screenshot shows the same portal interface as above, but with the 'Auslesung abgelehnt' toggle under 'Prime Meter mit Viertelstundenwerten' highlighted with a red box. The 'Speichern' button is now visible at the bottom right, along with an 'Abbrechen' button. The user's name 'Wolfgang und Hildegard Stölinger' and customer number '10137328' are visible in the bottom left corner.

### Salzburg Netz GmbH – Ein Unternehmen der Salzburg AG

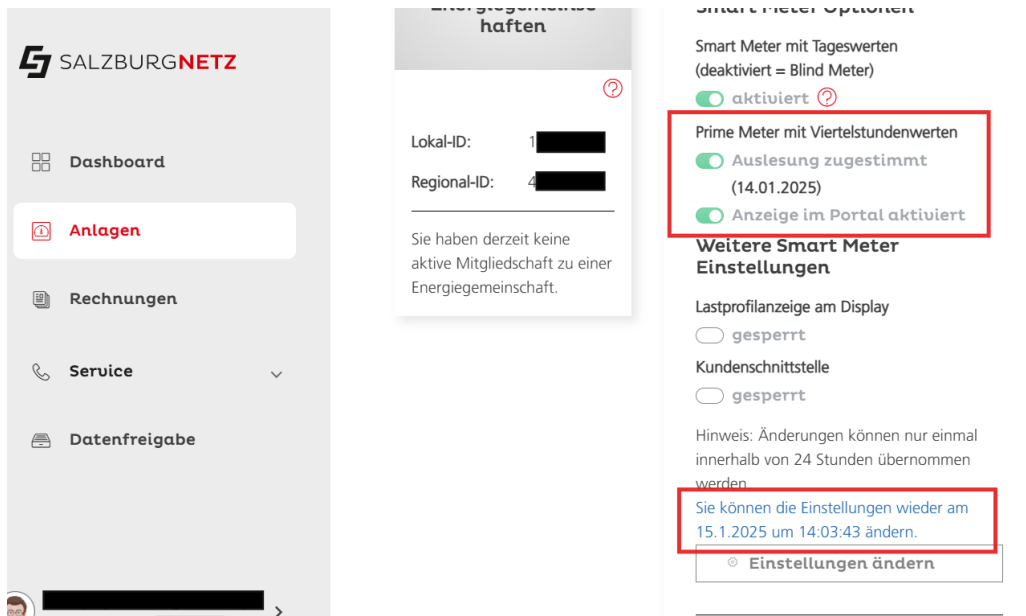
Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43/662/8882-0, office@salzburgnetz.at, www.salzburgnetz.at, UID: ATU61848219, Offenlegung nach §14 UGB, Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 265000 g Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005, BIC: RVSAAT2S

6. Danach scheint der Schalter grün auf -> „Auslesung zugestimmt“.  
Klicken Sie anschließend auf „speichern“.



7. Nun haben Sie der 15-Minuten-Auslesung zugestimmt.  
Die Einstellungen lassen sich alle 24 Stunden ändern (siehe Hinweistext).

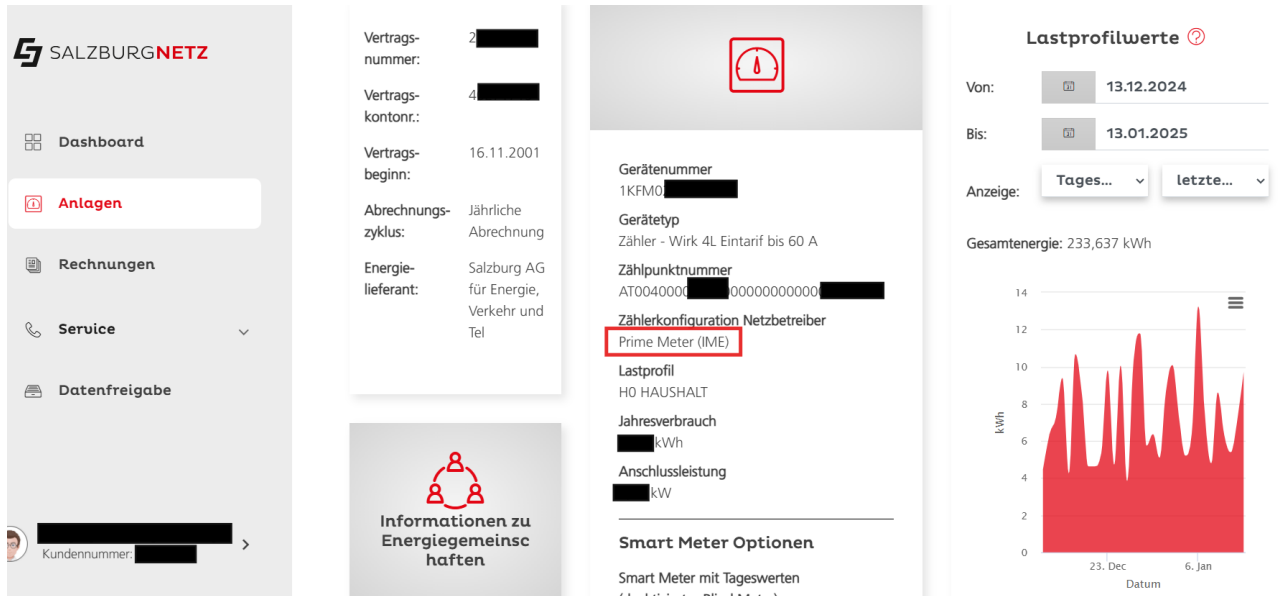
*Hinweis:* Die Umstellung auf die 15-Minuten-Auslesung kann in Einzelfällen bis zu 24 Stunden dauern. In der Regel erfolgt die Umstellung jedoch in wenigen Minuten.  
Sollte sich die Anzeige nicht automatisch aktualisieren, führen Sie dies manuell durch Drücken der „F5-Taste“ durch.



### Salzburg Netz GmbH – Ein Unternehmen der Salzburg AG

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43/662/8882-0, office@salzburgnetz.at, www.salzburgnetz.at,  
UID: ATU61848219, Offenlegung nach §14 UGB, Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 265000 g  
Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005, BIC: RVSAAT2S

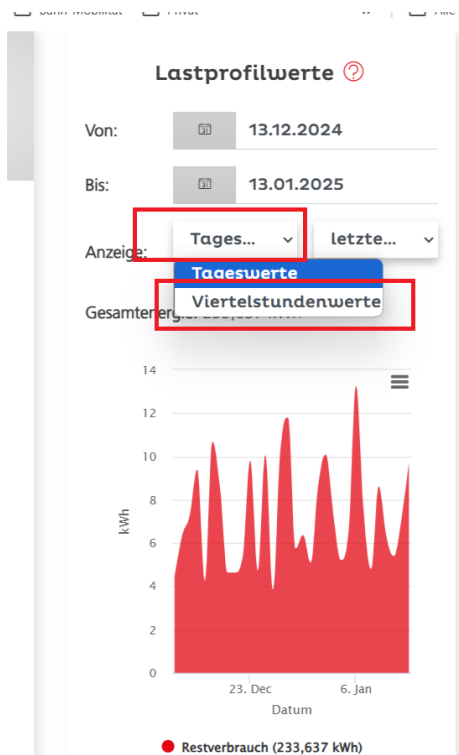
8. Die Umstellung Ihres Gerätes erkennen Sie in den Anlagendetails an folgendem Hinweis:



The screenshot shows the 'Anlagen' (Devices) section of the Salzburg Netz customer portal. On the left is a navigation menu with 'Anlagen' selected. The main content area is divided into three columns:

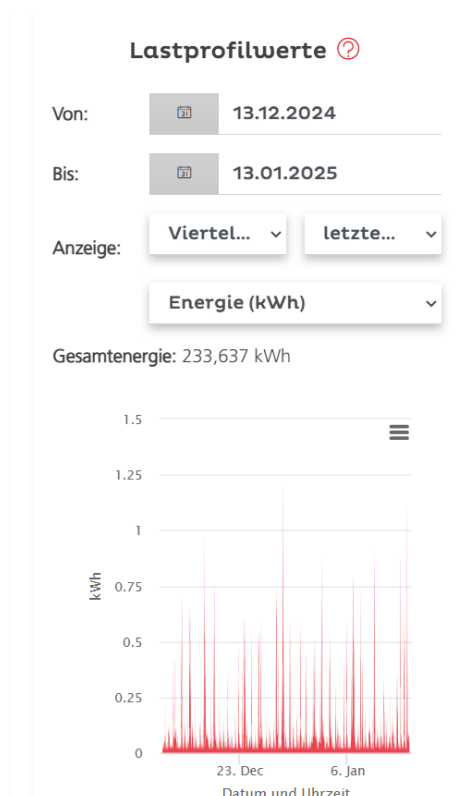
- Contract Information:** Vertragsnummer, Vertragskontonr., Vertragsbeginn, Abrechnungszyklus, and Energielieferant.
- Device Details:** Gerätenummer, Gerätetyp, Zählpunktnummer, and Zählerkonfiguration (highlighted with a red box as 'Prime Meter (IME)').
- Lastprofilwerte (Load Profile Values):** Includes date range (13.12.2024 to 13.01.2025), a dropdown menu for 'Anzeige' (display) with 'Tages...' and 'letzte...' options, and a line graph showing energy consumption in kWh over time.

9. Am nächsten Tag ist die Änderung auf 15-Minuten Auslesung ersichtlich. Hierfür aktivieren Sie unter „Anzeige“ die „Viertelstundenwerte“:



This close-up screenshot shows the 'Anzeige' dropdown menu in the 'Lastprofilwerte' section. The menu is open, showing two options: 'Tageswerte' (highlighted with a blue box) and 'Viertelstundenwerte' (highlighted with a red box). The background shows the same date range and graph as in the previous screenshot.

10. Ansicht der 15-Minuten Auslesung:



**Salzburg Netz GmbH** – Ein Unternehmen der Salzburg AG

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43/662/8882-0, office@salzburgnetz.at, www.salzburgnetz.at,  
UID: ATU61848219, Offenlegung nach §14 UGB, Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 265000 g  
Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005, BIC: RVSAAT2S